

Retourenschein



Rücksendeanschrift:

Sport Schreiner Tischtennis GmbH
– Retourenannahme –
Vorderster Berg 7
66333 Völklingen

06898 - 290931
06898 - 290901

Absenderinformation – bitte unbedingt ausfüllen!

Auftragsnummer:
Kundennummer:
Vorname/Name/Firma:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um die Rücksendung/Reklamation so einfach wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie:

1. Versehen Sie die Rücksendungen bitte mit dem für Sie von uns erstellten Label (siehe Rückseite).
2. Fällt der Auftragswert aufgrund der Rücksendung unter die 59-Euro-Grenze für eine frachtfreie Lieferung, behalten wir uns die Nachbelastung der Portokosten und die Anpassung der Auftragswertrabatte vor.
3. Bei einer Komplettrücksendung behalten wir uns ebenso die Belastung der Hintransportkosten vor.
4. Legen Sie bitte diesen Retourenschein der Rücksendung bei.

Details zur Kostenübernahme bei Retouren entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter <https://shop.sport-schreiner-tischtennis.de/sst/agb> einsehen können.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit detaillierten Angaben über den Grund der Rücksendung:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund (detaillierte Beschreibung)

Ich möchte eine Gutschrift

Ich möchte folgenden Umtausch:

(Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.)

Bemerkung: _____

Die Rücksendung erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter <https://shop.sport-schreiner-tischtennis.de/sst/agb> einsehen können.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Infoblatt für Rücksendungen

Sie haben die Möglichkeit, Ihre bestellten Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückzusenden.

Die Ware ist folgendermaßen zu adressieren:

Sport Schreiner Tischtennis GmbH, – Retourenannahme –, Vorderster Berg 7, 66333 Völklingen

Für die Rücksendung melden Sie sich bitte auf unserer Online-Plattform an:

<https://shop.sport-schreiner-tischtennis.de/sst/widerrufsrecht> oder

scannen Sie den unten stehenden QR-Code.

Bitte entfernen Sie vor Anbringen des Retourenscheins das Etikett der Hinsendung.

1) Verwenden Sie für die Rücksendung die Originalverpackung.

Die Kosten für einen Ersatz von Verkaufsverpackungen, die Bestandteil der Ware sind, haben Sie gegebenenfalls zu tragen.

2) Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Artikel mit kundenspezifischen Anfertigungen, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. Schlägermontagen nach Ihren Vorgaben), Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sowie Dienstleistungen. Eine ausnahmsweise Rückgabe solcher Artikel ist nur mit unserem vorherigen Einverständnis möglich.

3) Sollten Sie, wie ein Eigentümer, in Gebrauch genommene oder über die zur notwendigen Prüfung der Funktionsweise und Eigenschaften des Produktes erforderliche Probe hinausgehend benutzte oder gebrauchte Waren zurückgeben, sind Sie uns für die Minderung der Warenqualität und/oder für die Wiederherstellung des originalen Zustandes wertersatzpflichtig.

4) Ein Widerrufsrecht räumen wir ausschließlich Verbrauchern im Sinne des §13 BGB ein. Ein Widerrufsrecht besteht nicht für Gewerbetreibende, Wiederverkäufer und Trainer für die im Rahmen ihrer beruflich selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit bestellten Waren.

5) Eine Rückerstattung des Rechnungsbetrages oder eines anteiligen Teilbetrages erfolgt bei Kauf auf Rechnung oder bei Bezahlung per Vorkasse, Nachnahme oder Sofortüberweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto. Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Betrag Ihrem entsprechenden Kreditkartenkonto gutgeschrieben, bei Zahlung per PayPal dem PayPal-Konto. Abweichungen davon sind nicht möglich.

6) Versandkostenfrei (Hinsendung) sind alle Lieferungen, bei denen der Wert der behaltenen Artikel über 59.– € liegt.

Senden Sie die Retoure bitte nicht unfrei an uns zurück, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden.

Eine Rücksendung mit unserem Retourenlabel und dem beiliegenden Retourenschein ist keine unfreie Sendung.

Rücksendung online anfordern:

- 1. QR-Code scannen**
- 2. Kontaktdaten ausfüllen und absenden**
- 3. Rücksendelabel wird an Sie versendet**



Hinweis gemäß Verpackungsverordnung:

Sämtliche von uns in Umlauf gebrachten Verpackungen sind entsprechend der aktuellen Novelle der Verpackungsverordnung durch ein zugelassenes Entsorgungssunternehmen lizenziert. Sie können damit die Verpackungen problemlos bei einem System der flächendeckenden Entsorgung (z. B. gelbe Wertstofftonne, blaue Papiertonne) entsorgen. **Es gelten unsere AGB.**